OBE5 **รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (AUN-QA)**

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา **รหัสวิชา** : 2043304 **ภาษาไทย** : ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว 2 **ภาษาอังกฤษ** : English for Tourism Business II
2. จำนวนหน่วยกิต 3(2-2-5)
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน รองศาสตราจารย์ ดร.นวมินทร์ ประชานันท์
4. ภาคการศึกษา 1 **ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา** 2569
5. จำนวนผู้เรียน จำนวน 57 **คน** รุ่น 67 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ หมู่ 1 และ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ 2042302 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว 1

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

สปด. ที่	หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงสอนภาคทฤษฎี		จำนวนชั่วโมงสอนปฏิบัติ		เหตุผลที่ชั่วโมงการสอนแตกต่างเกิน 25%
		ตามแผนการสอน	ที่สอนจริง	ตามแผนการสอน	ที่สอนจริง	
1	แนะนำรายวิชาแจ้งรายละเอียดและ regulations ต่างๆ พร้อมทั้งทดสอบก่อนเรียน	2	2	2	2	
2	Unit 1: At the Travel Agency	2	2	2	2	
3	Unit 2: Ready to Fly	2	2	2	2	
4	Unit 3: On the Plane	2	2	2	2	

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน						
สปด. ที่	หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงสอนภาคทฤษฎี		จำนวนชั่วโมงสอนปฏิบัติ		เหตุผลที่ชั่วโมงการสอนแตกต่างเกิน 25%
		ตามแผนการสอน	ที่สอนจริง	ตามแผนการสอน	ที่สอนจริง	
5	Unit 4: Welcome Speech	2	2	2	2	
6	Unit 5: Travel and Transportation	2	2	2	2	
7	Unit 6: Accommodation	2	2	2	2	
8	สอบกลางภาค 1.5 ช.ม.					
9	Unit 7: Leading a Tour	2	2	2	2	
10	Unit 7: Leading a Tour	2	2	2	2	
11	Unit 8: Seeing Sights	2	2	2	2	
12	Unit 9: Thai Foods	2	2	2	2	
13	Unit 10: Festivals & Events	2	2	2	2	
14	Unit 11: Shopping	2	2	2	2	
15	Unit 12: Farewell Speech	2	2	2	2	
16	สอบปลายภาค 2 ช.ม.					
	รวม	28	28	28	28	
		56		56		

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)			
	หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน		

2.3 ประสิทธิผลของวิธีสอนและการวัดและประเมินผลที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา				
มาตรฐานผลการเรียนรู้	**วิธีการสอนและการวัดและประเมินผลที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา**	**ประสิทธิผล**		**ปัญหาอุปสรรคของการใช้กลยุทธ์การสอน การวัดและประเมินผลและข้อเสนอแนะ**
		มี	**ไม่มี**	
CLO 1 (K - Knowledge): ประยุกต์ใช้คำศัพท์ สำนวน ประโยค และหลักไวยากรณ์สำหรับธุรกิจท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้อง	กิจกรรมการเรียนรู้ (TLA): บรรยาย การอภิปราย ซัก-ถาม กิจกรรมกลุ่ม/คู่โดยเน้นให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลาง แสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว **สื่อที่ใช้:** PowerPointประกอบการ หนังสือเรียนหรือเอกสารประกอบการบรรยาย และแบบฝึกหัด **การประเมินผล:** สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน ประเมินผลจากการแสดงบทบาทสมมุติที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ Rubrics และประเมินผลจากการทำแบบฝึกหัด	✓		-ไม่พบ-
CLO 2 (S - Skills): 2.1 ใช้ทักษะภาษาและสำนวนต่างๆที่จำเป็นในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้	กิจกรรมการเรียนรู้ (TLA): บรรยาย การอภิปราย ซัก-ถาม กิจกรรมกลุ่ม/คู่โดยเน้นให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลาง แสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว **สื่อที่ใช้:** PowerPointประกอบการ หนังสือเรียนหรือเอกสารประกอบการบรรยาย และแบบฝึกหัด **การประเมินผล:** สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน ประเมินผลจากการแสดงบทบาทสมมุติที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ Rubrics และประเมินผลจากการทำแบบฝึกหัด	✓		-ไม่พบ-

2.2 ใช้หลักไวยากรณ์และสำนวนภาษาในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้	กิจกรรมการเรียนรู้ (TLA): บรรยาย การอภิปราย ซัก-ถาม กิจกรรมกลุ่ม/คู่โดยเน้นให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลาง แสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว **สื่อที่ใช้:** PowerPointประกอบการ หนังสือเรียนหรือเอกสารประกอบการบรรยาย และแบบฝึกหัด **การประเมินผล:** สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน ประเมินผลจากการแสดงบทบาทสมมุติที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ Rubrics และประเมินผลจากการทำแบบฝึกหัด	✓		-ไม่พบ-
CLO 3 (E - Ethics): *มีความเป็นผู้นำในการนำเที่ยว และมีจิตสาธารณะ*	**กิจกรรมการเรียนรู้ (TLA):** บรรยาย, กรณีศึกษาเชิงลึก, การฝึกภาคสนามการทำทัวร์ **สื่อที่ใช้:** สไลด์นำเสนอ, คลิปวิดีโอ/สารคดีสั้นๆ, กรณีศึกษา/สถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง, เอกสารประกอบการสอน/ใบงาน **การประเมินผล:** สังเกตการณ์, ประเมินผลงานกลุ่มและรายคน (Rubric), คำถาม-คำตอบจากการประเมินพฤติกรรม	✓		-ไม่พบ-
CLO 4 (C - Character/Characteristics): *แสดงออกถึงความตรงต่อเวลาและการทำงานกลุ่มที่มีประสิทธิภาพ*	**กิจกรรมการเรียนรู้ (TLA):** บรรยาย, กรณีศึกษาเชิงลึก, การฝึกภาคสนามการทำทัวร์ **สื่อที่ใช้:** สไลด์นำเสนอ, คลิปวิดีโอ/สารคดีสั้นๆ, กรณีศึกษา/สถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง, เอกสารประกอบการสอน/ใบงาน **การประเมินผล:** สังเกตการณ์, ประเมินผลงานกลุ่มและรายคน (Rubric), คำถาม-คำตอบจากการประเมินพฤติกรรม	✓		-ไม่พบ-

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 57 คน

3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 57 คน

3.3 จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน

3.4 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	ร้อยละ
A	12	21.05
B+	24	42.11
B	9	15.79
C+	12	21.05
C	0	0
D+	0	0
D	0	0
F	0	0
ถอน (W)	0	0
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0
ผ่าน (P, S)	0	0
ไม่ผ่าน (M)	0	0
รวม	57	100%

3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี) -

3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมินผล (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

3.7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	
วิธีการทวนสอบ	**สรุปผล**
การทวนสอบมีการกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การวัดผลประเมินผล ทบทวนแผนการสอนและผลการเรียนรู้ รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้สอนและคณะกรรมการทวนสอบ	ควรมีกิจกรรมฝึกนำชม/เที่ยวให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคุ้นเคยและสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	
ปัญหาด้านการใช้แหล่งทรัพยากร (ถ้ามี)	**ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา**
4.2 ประเด็นด้านการบริหารหลักสูตร	
ปัญหาด้านการบริหารหลักสูตร (ถ้ามี)	**ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา**
อาจมีการทำบริษัททัวร์จำลอง	นักศึกษาจะได้ฝึกการเป็นผู้นำชม/เที่ยวได้เป็นอย่างดี
4.3 ประเด็นด้านการบริหารองค์กร	
ปัญหาด้านการบริหารองค์กร (ถ้ามี)	**ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา**

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 5.1.1

5.1.3 ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป

5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 5.2.1

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	เหตุผล
	☑ ปรับปรุงแล้ว ☐ ไม่ได้ปรับปรุง ☐ ปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์	

6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา ในภาคการศึกษาที่รายงาน (ถ้ามี)

6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	ผู้รับผิดชอบ
บูรณาการกับรายวิชา 2042106 ภาษาอังกฤษสำหรับไทยศึกษา และ 2043403 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอทางธุรกิจ	อาจารย์ผู้สอน

6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่อกรรมการบริหารหลักสูตร

6.4.1 ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก …ควรมีบริษัทนำเที่ยวจำลอง.....

6.4.2 ประเด็นด้านการบริหารหมวดรายวิชา …… .....-.....

6.5 รายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในการจัดการเรียนการสอน

☑ **ไม่มี** ☐ **มี (ระบุความเสี่ยง)**

6.5.1 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

.....

6.5.2 ผลการจัดการความเสี่ยง

.....

ลงชื่อ..... (รองศาสตราจารย์ ดร.นวมินทร์ ประชานันท์) อาจารย์ผู้สอน วันที่…...../...../….....	ลงชื่อ..... (.....) ประธานหลักสูตร วันที่…...../...../….....